

Raport z audytu dostępności w zakresie architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym

Zamawiający: Urząd Miasta i Gminy w Sycowie



Altix Sp. z o.o. 2021

Spis treści

Wstęp	4
Informacje ogólne	4
Ramy prawne	5
Objaśnienia	6
Znaczenie i układ treści raportu	7
Parking na przeciwko urzędu przy ul. Okrężnej (ogólnodostępny).....	8
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	8
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	9
Chodniki na dojściu do budynku	10
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	10
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	12
Wejście A - główne.....	13
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	13
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	24
Wejście B - od ul. Mickiewicza	26
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	26
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	35
Wejście C - z tyłu budynku.....	37
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	37
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	47
Klatka schodowa 1 - przy wejściach A i C	49
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	49
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	53
Klatka schodowa 2 - przy wejściu B.....	54
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	54
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	57
Korytarz - parter.....	59
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	59
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	60
Korytarz - piętro 1.....	61
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	61
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	63
Korytarz - piętro 2.....	64
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	64
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	66

Korytarz - piętro 3.....	67
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	67
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	68
Pokój nr 1 - Urząd Stanu Cywilnego	69
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	69
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	73
Pokój - kierownika Urzędu Stanu Cywilnego	75
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	75
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	77
Pokój - WGOŚ	78
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	78
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	81
Wspólne problemy dostępności w pozostałych pokojach	83
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	83
Elementy, które spełniają wymagania dostępności	87
Transport pionowy	88
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	88
Toalety w budynku	89
W obiekcie nie ma ani jednego elementu tego typu, spełniającego wymagania dostępności dla OzSP	89
Procedury obsługi OzSP	95
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	95
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	96
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	96
Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących	97
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	97
Informacje o zakresie działalności podmiotu	98
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	98
Komunikacja z podmiotem publicznym w formie określonej przez ozsp	99
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	99
Oznaczenia identyfikujące pełnione stanowisko / wykonywany zawód	100
Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności	100

Wstęp

Informacje ogólne

Przedmiotem audytu jest:
budynek Urzędu Miasta i Gminy
znajdujący się pod adresem:
Syców, ul Mickiewicza 1

Badania audytowe zostały wykonane 19 lutego 2021 r.

Ramy prawne

Audyt uwzględnia minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w ustawie o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami z 19 lipca 2019 r.

Zgodnie z art. 6 ww. ustawy minimalne wymagania obejmują:

1. w zakresie dostępności architektonicznej:
 - a. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
 - b. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - c. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
 - d. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875),
 - e. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;
2. w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
 - a. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
 - b. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
 - c. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,

- d. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Środki wspierające komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, z ww. punktu 3.a, to rozwiązania lub usługi umożliwiające kontakt, w szczególności poprzez:

- a. korzystanie z poczty elektronicznej,
- b. przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
- c. komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych,
- d. przesyłanie faksów,
- e. strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Badanie szczegółowych parametrów opiera się na wymaganiach opisanych w następujących publikacjach:

1. "STANDARDY DOSTĘPNOŚCI BUDYNKÓW DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI uwzględniając koncepcję uniwersalnego projektowania – poradnik" - MINISTERSTWO INWESTYCJI I ROZWOJU Warszawa, 2017
2. "Standardy dostępności dla POZ" - Ministerstwo Zdrowia, Warszawa 2019

Objaśnienia

OzSP - osoby ze szczególnymi potrzebami.

OzN - osoby z niepełnosprawnościami.

Technologie wspomagające - urządzenia i rozwiązania, wykorzystywane przez osoby z niepełnosprawnościami do wykonywania czynności, których wykonanie bez tych urządzeń lub rozwiązań byłoby bardzo trudne lub nawet niemożliwe.

FON - fakturowe oznaczenia nawierzchniowe, które montuje się na nawierzchniach chodników, podłóg, i które są zauważalne dla użytkowników w sposób wizualny poprzez kontrast barwny i dotykowy poprzez zmienną fakturę.

Pismo Braille'a - pismo wykorzystywane przez osoby niewidome, w których znaki zbudowane są z wypukłych punktów, i które jest odczytywane dotykiem.

Pętla indukcyjna - urządzenie przenośne lub stacjonarne, które przekazuje czysty dźwięk bezpośrednio do aparatów słuchowych osób z ubytkiem słuchu.

Znaczenie i układ treści raportu

W badanym obiekcie wydzielone zostały główne strefy, z których korzystają użytkownicy, takie jak parking, dojście, wejście, poszczególne pomieszczenia itd. W obrębie każdej ze stref wydzielone zostały elementy składowe, które zostały zbadane.

Zatem układ treści raportu przedstawia odzwierciedlenie głównych stref i ich elementy składowe.

W obrębie każdego elementu wypisane zostały parametry, najpierw te, które nie spełniają wymagań dostępności, a następnie te które spełniają wymagania dostępności.

Parametry, które nie spełniają wymagań dostępności zostały wymienione z numerem porządkowym i zawierają następujące informacje: opis problemu, zalecenia do jego naprawy, umocowanie prawne danego wymagania oraz poziom jego wymagalności.

W wymagalności ustawowej wymienione są numery wymagania z ww. art. 6 ustawy o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami z 19 lipca 2019 r.

W informacji o poziomie wymagalności, użyto trzech poziomów: "musi być spełnione" - wymaganie, które musi być koniecznie spełnione; "powinno być spełnione" - wymaganie, które nie jest bezwzględnie konieczne, ale jest zdecydowanie zalecane do spełnienia oraz "może być spełnione" - wymaganie, które ułatwia funkcjonowanie użytkownikom.

Parametry, które spełniają wymagania dostępności zostały wypisane, ponieważ tylko spełnienie wszystkich parametrów jednocześnie zapewni dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami. Trzeba więc pamiętać także o tych spełnionych, bo bardzo często zdarza się, że przy naprawianiu pozostałych, są one zmieniane i generują nowe bariery dostępności.

Parking na przeciwko urzędu przy ul. Okrężnej (ogólnodostępny)

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Pomiędzy miejscem postojowym a chodnikiem jest krawężnik wyższy niż 2 cm.

Zalecenie: Pomiędzy wyznaczonym dla OzSP miejscem postojowym a chodnikiem nie może być krawężników wyższych niż 2 cm. Wyższe niż 2 cm krawężniki pomiędzy miejscem postojowym a chodnikiem uniemożliwiają wjazd na chodnik osobom korzystającym z wózka inwalidzkiego.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Nachylenie nawierzchni wyznaczonego miejsca postojowego jest większe niż 2%.

Zalecenie: Nachylenie wyznaczonego dla OzSP miejsca postojowego nie powinno przekraczać 2%.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Przed wejściem do budynku nie ma wyznaczonego parkingu Kiss&Ride.

Zalecenie: W pobliżu wejścia do budynku, powinno być wyznaczone miejsce do chwilowego zatrzymania pojazdu i wysadzenia pasażera. Parking Kiss&Ride, jest wyznaczonym specjalnie miejscem, na którym samochód może się zatrzymać na chwilę, by OzSP wysiadła możliwie blisko wejścia.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, istnieje możliwość zaparkowania przez OzN na wyznaczonym miejscu postojowym.

Zgodnie z wymaganiami, odległość wyznaczonych dla OzSP miejsc postojowych od wejścia do budynku nie przekracza 50 m.

Zgodnie z wymaganiami, miejsce postojowe wyznaczone dla OzN ma oznaczenie poziome.

Zgodnie z wymaganiami, miejsce postojowe wyznaczone dla OzN ma oznaczenie pionowe.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość wyznaczonych dla OzN miejsc postojowych nie jest mniejsza niż 3,6 m, a długość nie jest mniejsza niż 5 m.

Zgodnie z wymaganiami, wyznaczone dla OzSP miejsce postojowe jest zlokalizowane jako skrajne.

Zgodnie z wymaganiami, dojście od wyznaczonych miejsc postojowych do wejścia do budynku nie wymaga chodzenia po pasie ruchu samochodowego.

Zgodnie z wymaganiami, wyznaczone stanowiska postojowe dla OzSP znajdują się poza strefą płatnego parkowania.

Zgodnie z wymaganiami, na chodniku służącym do dojścia od parkingu do budynku nie ma elementów przeszkadzających w ruchu pieszych.

Zgodnie z wymaganiami, pojazdy parkujące nie utrudniają ruchu pieszego.

Chodniki na dojściu do budynku

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Szerokość chodników jest mniejsza niż 2 m.

Zalecenie: Szerokość chodników i ścieżek powinna mieć co najmniej 2 m.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 2.

Opis: Faktura i kolorystyka dojścia na ścieżkach nie podkreślają głównych kierunków ruchu.

Zalecenie: Na dojściach należy wykorzystywać faktury nawierzchni oraz ich kolorystykę do oznaczania ciągów komunikacyjnych i kierunków ruchu.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Faktura i kolorystyka nawierzchni nie oznaczają różnych obszarów funkcjonalnych.

Zalecenie: Na dojściach należy wykorzystywać faktury nawierzchni oraz ich kolorystykę do oznaczania stref funkcjonalnych - ważnych lub niebezpiecznych dla użytkownika.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 4.

Opis: System informacji nie zawiera piktogramów zgodnych z wzorami opublikowanymi w normie PN-ISO 3864-1:2006.

Zalecenie: System informacji powinien zawierać piktogramy zgodne z wzorami opublikowanymi w normie PN-ISO 3864-1:2006.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 5.

Opis: Na dojściu do budynku oraz na samym budynku nie ma informacji dotykowych (alfabet Braille'a) o przeznaczeniu budynku, o dostępnych trasach dojścia do obiektu oraz ostrzegawczych z informacją o przeszkodach na dojściu do obiektu.

Zalecenie: Na budynkach użyteczności publicznej zaleca się umieszczenie tabliczek informujących o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej (alfabet Braille'a).

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja dotykowa o przeznaczeniu danego pomieszczenia/obektu powinna być łatwa do odnalezienia, dlatego zaleca się jej umieszczanie na ścianie od strony klamki.

Informacja dotykowa powinna być umieszczona na wysokości min. 120 cm (dół tabliczki) i maks. 160 cm (górną tabliczki).

Informacja dotykowa powinna być umieszczana w odległości 5-10 cm od ościeżnicy drzwi (pomiar od krawędzi ościeżnicy do bliżej położonej krawędzi tabliczki).

Problem 6.

Opis: Nachylenie podłużne dojścia przekracza maksymalną dopuszczalną wartość 5%.

Zalecenie: Nachylenie podłużne dojść nie powinno przekraczać wartości 5%. Przy większych różnicach wysokości poziomów należy budować pochylnie lub schody.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, wysokość wolnej przestrzeni nad chodnikami i ścieżkami nie jest mniejsza niż 2,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnia dojść jest utwardzona.

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnia dojścia jest równa.

Zgodnie z wymaganiami, faktura i kolorystyka nawierzchni nie sprawiają wrażenia różnic wysokości.

Zgodnie z wymaganiami, informacje są przedstawiane za pomocą czcionki bez szeryfowej, kontrastującej z tłem, o wielkości dostosowanej do odległości czytania.

Zgodnie z wymaganiami, oświetlenie na całej powierzchni dojść jest równomierne i ma wystarczającą jasność.

Zgodnie z wymaganiami, na dojściu nie ma progów poprzecznych o wysokości wyższej niż 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, na dojściu nie ma różnic poziomów.

Zgodnie z wymaganiami, ponieważ główne wejście nie są dostępne, istnieje alternatywne dostępne dojście z wejściem.

Zgodnie z wymaganiami, trasa alternatywna jest łatwa do odnalezienia.

Zgodnie z wymaganiami, alternatywna trasa dostępnego dojścia przebiega w jak najbliższej odległości od głównego ciągu pieszego zaopatrzonego w schody.

Wejście A - główne

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Stopnie schodów mają różne wysokości.

Zalecenie: Wszystkie stopnie schodów powinny mieć jednakową wysokość. Stopnie schodów o różnej wysokości mogą być trudne do przebycia i mogą być niebezpieczne. Użytkownicy mogą się na nich potykać.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Wysokość stopni schodów jest wyższa od maksymalnej dopuszczalnej.

Zalecenie: Maksymalna wysokość stopni na schodach zewnętrznych przy budynkach użyteczności publicznej nie może być wyższa niż 15 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Długość spocznika przed schodami jest krótsza od wymaganej 150 cm.

Zalecenie: Długość spocznika przy schodach, mierzona od krawędzi stopnia do podstawy pierwszego stopnia w następnym biegu, do ściany lub do barierki, powinna wynosić nie mniej niż 150 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Stopnie schodów mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do schodów.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 6.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 7.

Opis: Poręcze przy schodach nie są zamontowane po obu stronach.

Zalecenie: Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 8.

Opis: Poręcze nie mają poziomych przedłużeń przed pierwszym i ostatnim stopniem o długości 30 cm.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym,

osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 9.

Opis: Na końcach poręczy nie ma nakładek z informacją w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 10.

Opis: Szerokość / średnica pochwyty nie mieści się w wymaganym zakresie.

Zalecenie: Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 11.

Opis: Przy schodach nie ma drugiej niższej poręczy.

Zalecenie: Przy schodach powinna być druga niższa poręcz. Poręcze powinny być zamontowane na dwóch wysokościach. Poręcze powinny umożliwiać skorzystanie z nich osobom siedzącym nisko na wózkach inwalidzkich oraz osobom idącym pieszo.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Niższa poręcz powinna być zamontowana na wysokości od 60 cm do 75 cm.

Problem 12.

Opis: Przestrzeń manewrowa nie ma wymaganej długości.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa przed wejściem powinna mieć wymiary 1,5 m na 1,5 m poza strefą otwierania drzwi i powinna umożliwiać swobodne i bezpieczne manewrowanie osobom na wózkach inwalidzkich.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 13.

Opis: Przed drzwiami wejściowymi brakuje pola uwagi.

Zalecenie: Przed drzwiami wejściowymi powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do drzwi wejściowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi na całej ich szerokości, które będą sygnalizowały użytkownikom, że zbliżają się do drzwi.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed drzwiami wejściowymi nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do drzwi bez ryzyka uderzenia o ich otwarte skrzydło. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 14.

Opis: Otwarcie drzwi wymaga użycia nadmiernej siły.

Zalecenie: Drzwi ciężkie lub wyposażone w samozamykacz mogą wymagać użycia dużej siły do ich otwarcia, co dla OzSP może być nadmiernym wysiłkiem. Drzwi, których otwarcie wymaga użycia siły przekraczającej 30 N powinny być wyposażone w mechanizmy otwierające je automatycznie.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 15.

Opis: Szerokość drzwi wejściowych jest mniejsza niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zalecenie: Drzwi powinny mieć w świetle ościeży szerokość co najmniej 90 cm, zaleca się 1 m. Węższe drzwi mogą uniemożliwić wjazd przez nie osobom na wózkach inwalidzkich.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 16.

Opis: W drzwiach wejściowych jest próg o wysokości powyżej 2 cm.

Zalecenie: W drzwiach nie może być progów wyższych niż 2 cm. Progi wyższe niż 2 cm będą uniemożliwiać przejazd osobom na wózkach inwalidzkich.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 17.

Opis: Szerokość przegrody od strony zawiasów jest mniejsza od minimalnej wymaganej 0,1 m.

Zalecenie: Przegroda od strony zawiasów musi mieć co najmniej 10 cm, by można było otworzyć drzwi co najmniej pod kątem prostym, co nie będzie zawężyło światła drzwi. Zaleca się stosowanie szerszej przegrody.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 18.

Opis: Za drzwiami wejściowymi brakuje pola uwagi.

Zalecenie: Za drzwiami wejściowymi powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do drzwi wejściowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Za drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Za drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi na całej ich szerokości, które będą sygnalizowały użytkownikom, że zbliżają się do drzwi.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane za drzwiami wejściowymi nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do drzwi bez ryzyka uderzenia o ich otwarte skrzydło. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 19.

Opis: W obiekcie nie ma oznaczeń kierunkowych FON.

Zalecenie: W strefie wejściowej powinny być stosowane oznaczenia kierunkowe FON, prowadzące do różnych stref i miejsc.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

W przedsionku należy stosować oznaczenia fakturowe FON typu A, które prowadzą do punktu informacji i ułatwiają jego zlokalizowanie.

W przedsionku należy stosować oznaczenia fakturowe FON typu A, które prowadzą do recepcji i ułatwiają jej zlokalizowanie.

Trasa doprowadzająca od wejścia do biletomatu, powinna być oznakowana za pomocą oznaczeń FON typu A.

Problem 20.

Opis: W strefie wejściowej nie ma tyflograficznego planu budynku z rozkładem pomieszczeń.

Zalecenie: W strefie wejściowej powinien być zamontowany plan dotykowy całego budynku. Plan dotykowy pozwala osobom niewidomym zapoznać się z rozmieszczeniem pomieszczeń budynku i łatwiej trafiać do miejsc docelowych.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: może być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Trasa doprowadzająca od wejścia do planu, powinna być oznakowana za pomocą oznaczeń FON typu A.

Problem 21.

Opis: Wysokość stopni schodów w przedsionku jest wyższa od maksymalnej dopuszczalnej.

Zalecenie: Maksymalna wysokość stopni na schodach w budynkach użyteczności publicznej nie może być wyższa niż 17,5 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 22.

Opis: Stopnie schodów w przedsionku mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 23.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów w przedsionku brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą rozpoznawane przez podeszwy butów i będą ostrzegać przed zmianą wysokości.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 24.

Opis: Na krawędziach stopni schodów w przedsionku nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 25.

Opis: Przy schodach w przedsionku nie ma poręczy.

Zalecenie: Po obu stronach schodów należy montować poręcze, na których użytkownicy będą mogli się wspierać lewą lub prawą ręką. Dodatkowo, jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to należy też zbudować poręcz na ich środku.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubranie.

Jeżeli poziome wydłużenia na końcach poręczy ograniczają skrajnię ruchu pieszego, to muszą być oznakowane kontrastową barwą na poziomie 50%: w skali LRV.

Poręcze przy schodach, jeśli długość spocznika nie przekracza 3 m powinny być ciągłe i powinny oddawać kształt schodów.

Mocowanie poręczy nie powinno utrudniać swobodnego przesuwania dłoni. Najlepiej, gdy poręcze są montowane od dołu.

Pomiędzy poręczą a ścianą powinien być dystans większy niż 5 cm, co będzie umożliwiać swobodny jej chwyt.

Jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to na ich środku powinna być zamontowana dodatkowa poręcz.

Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Górna poręcz powinna być zamontowana na wysokości pomiędzy 85 cm a 100 cm.

Problem 36.

Opis: Przy drzwiach nie ma informacji o przeznaczeniu pomieszczeń w alfabecie Braille'a.

Zalecenie: Informacje o przeznaczeniu pomieszczeń powinny być dostarczane także w alfabecie Braille'a, by mogły się z nimi zapoznać osoby niewidome.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana na wysokości ok. 120 cm od podłogi, by osoba niewidoma mogła łatwo na nią trafić i ją odczytać.

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana w miejscu łatwym do odnalezienia przez osobę niewidomą. Miejsce to powinno być stałe w całym obiekcie, najlepiej tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej od strony klamki.

Problem 37.

Opis: Drzwi szklane do korytarza nie są oznaczone kontrastowymi pasami na wysokości od 90 do 100 cm i od 130 do 140 cm.

Zalecenie: Drzwi w całości szklane lub z dużymi przeszkleniami, mogą być niezauważone przez osoby z dysfunkcją wzroku. Takie drzwi należy oznaczać dwoma kontrastowymi, dobrze widocznymi nieprzeźroczystymi pasami na dwóch wysokościach: od 90 do 100 cm i od 130 do 140 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, schody nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, mocowanie poręczy nie utrudnia swobodnego przesuwania dłoni.

Zgodnie z wymaganiami, dystans pomiędzy poręczą a ścianą jest większy niż 5 cm.

Zgodnie z wymaganiami, przed wejściem do budynku jest przestrzeń manewrowa o wymaganej szerokości.

Zgodnie z wymaganiami, przegroda od strony klamki ma wymaganą szerokość

Zgodnie z wymaganiami, przegroda od strony zawiasów ma wymaganą szerokość

Zgodnie z wymaganiami, drzwi wejściowe wyróżniają się kolorystycznie na tle elewacji budynku.

Zgodnie z wymaganiami, klamka nie wymaga ściskania i przekręcania, a jej kształt zabezpiecza użytkowników przed zahaczaniem o nią ubraniami.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość przegrody od strony klamki jest większa od minimalnej wymaganej 0,6 m.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość pola manewrowego w przedsionku jest większa od wymaganej 1,5 m.

Zgodnie z wymaganiami, długość przestrzeni manewrowej wewnętrznej przekracza wymaganą minimalną długość 1,5 m.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów w przedsionku nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, wszystkie stopnie na schodach w przedsionku mają jednakowe wysokości.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, schody w przedsionku nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, drzwi na korytarz wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Zgodnie z wymaganiami, klamka nie wymaga ściskania i przekręcania, a jej kształt zabezpiecza użytkowników przed zahaczaniem o nią ubraniami.

Zgodnie z wymaganiami, klamki wyróżniają się na tle drzwi.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość drzwi wewnętrznych jest większa niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość progu w drzwiach wewnętrznych nie jest wyższa od dopuszczalnej 2 cm.

Wejście B - od ul. Mickiewicza

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Nachylenie przestrzeni manewrowej przekracza maksymalną dopuszczalną wartość.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa przed wejściem nie powinna mieć nachylenia większego niż 2%. Nachylenie większe może powodować samoistne odjeżdżanie wózka i może uniemożliwić wejście do budynku.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Przed drzwiami wejściowymi brakuje pola uwagi.

Zalecenie: Przed drzwiami wejściowymi powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do drzwi wejściowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi na całej ich szerokości, które będą sygnalizowały użytkownikom, że zbliżają się do drzwi.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed drzwiami wejściowymi nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do drzwi bez ryzyka uderzenia o ich otwarte skrzydło. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 3.

Opis: Panel dzwonka lub domofonu nie znajduje się na wymaganej wysokości.

Zalecenie: Panel dzwonka lub domofonu musi być możliwy do obsłużenia przez każdego użytkownika, niezależnie od tego czy siedzi nisko na wózku inwalidzkim, czy jest osobą wysoką. Wysokość zamontowania panelu musi mieścić się w przedziale od 80 cm do 110 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Dzwonek lub domofon nie jest opisany pismem Braille'a.

Zalecenie: Urządzenia takie jak dzwonek lub domofon, ponieważ ich prawidłowe użycie może być barierą w dostępie do budynku, muszą być opisane dla wszystkich użytkowników, także pismem Braille'a.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Otwarcie drzwi wymaga użycia nadmiernej siły.

Zalecenie: Drzwi ciężkie lub wyposażone w samozamykacz mogą wymagać użycia dużej siły do ich otwarcia, co dla OzSP może być nadmiernym wysiłkiem. Drzwi, których otwarcie wymaga użycia siły przekraczającej 30 N powinny być wyposażone w mechanizmy otwierające je automatycznie.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Szerokość drzwi wejściowych jest mniejsza niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zalecenie: Drzwi powinny mieć w świetle ościeży szerokość co najmniej 90 cm, zaleca się 1 m. Węższe drzwi mogą uniemożliwić wjazd przez nie osobom na wózkach inwalidzkich.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: Szerokość przegrody od strony zawiasów jest mniejsza od minimalnej wymaganej 0,1 m.

Zalecenie: Przegroda od strony zawiasów musi mieć co najmniej 10 cm, by można było otworzyć drzwi co najmniej pod kątem prostym, co nie będzie zawężało światła drzwi. Zaleca się stosowanie szerszej przegrody.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 8.

Opis: Przestrzeń manewrowa wewnętrzna powinna mieć długość nie mniejszą niż 1,5 m.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa wewnętrzna powinna mieć długość nie mniejszą niż 1,5 m. Krótsza od wymaganej przestrzeń manewrowa wewnętrzna sprawia, że wejście od strony wewnętrznej nie jest dostępne dla osób poruszających się na wózkach, dla matek z wózkami dziecięcymi i dla osób starszych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 9.

Opis: Za drzwiami wejściowymi brakuje pola uwagi.

Zalecenie: Za drzwiami wejściowymi powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do drzwi wejściowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Za drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Za drzwiami wejściowymi powinno się montować pola uwagi na całej ich szerokości, które będą sygnalizowały użytkownikom, że zbliżają się do drzwi.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane za drzwiami wejściowymi nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do drzwi bez ryzyka uderzenia o ich otwarte skrzydło. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 10.

Opis: Nachylenie pochylni przekracza maksymalne dozwolone.

Zalecenie: Nachylenie pochylni nie powinno przekraczać 8%.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 11.

Opis: Szerokość pochylni jest mniejsza niż minimalna wymagana.

Zalecenie: Szerokość pochylni powinna wynosić co najmniej 1,2 m.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 12.

Opis: Na początku i na końcu pochylni nie istnieje pozioma płaszczyzna o długości 1,5 m. Obecnie najazd na pochylnie ma duże nachylenie i jest wykonany z nierównej i śliskiej nawierzchni.

Zalecenie: Na początku i na końcu pochylni należy budować poziome powierzchnie o minimalnej długości 1,5 m, na których OzSP będą mogły się zatrzymać i przygotować do wjazdu lub zjazdu.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 13.

Opis: Na pochylni nie ma wymaganych zabezpieczeń w postaci cokołów zamontowanych na całej jej długości.

Zalecenie: Cokoły powinny mieć wysokość co najmniej 7 cm i powinny zabezpieczać OzSP przed przypadkowym wyjazdem wózka poza jej biegi.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 14.

Opis: Na spocznikach, w pasie 30 cm od początków i końców biegów pochylni nie istnieją oznaczenia fakturowe i kolorystyczne.

Zalecenie: Powierzchnie spoczników pochylni powinny mieć wykończenie wyróżniające je odcieniem, barwą bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg pochylni.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 15.

Opis: Brak poręczy po obu stronach pochylni.

Zalecenie: Poręcze przy pochylni powinny być zamontowane po obu stronach i powinny umożliwiać uchwyt dwoma rękoma.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 16.

Opis: Poręcze nie mają poziomych wydłużeń o długości 30 cm, które znajdują się na końcu i początku pochylni.

Zalecenie: Na końcu i początku pochylni, poręcze powinny mieć poziome wydłużenia o długości 30 cm, które służą do przytrzymania się przy przekładaniu kuli lub laski do drugiej ręki.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 17.

Opis: Końce poręczy nie są zaokrąglone w dół lub połączone.

Zalecenie: Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, dzięki czemu nie będzie istniało ryzyko zahaczania się o nie ubraniami.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 18.

Opis: Wymiar średnicy lub szerokości poręczy nie mieści się w wymaganym zakresie.

Zalecenie: Średnica poręczy powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 19.

Opis: Przy pochylni nie ma drugiej niższej poręczy.

Zalecenie: Przy pochylni powinna być druga niższa poręcz. Poręcze powinny być zamontowane na dwóch wysokościach. Poręcze powinny umożliwiać skorzystanie z nich osobom siedzącym nisko na wózkach inwalidzkich oraz osobom idącym pieszo.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Niższa poręcz powinna być zamontowana na wysokości od 60 cm do 75 cm.

Problem 20.

Opis: Szerokość schodów obok pochylni jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zalecenie: Szerokość schodów wewnętrznych w budynkach użyteczności publicznej mierzona w najwęższym miejscu, tj. pomiędzy poręczami powinna mieć co najmniej 120 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 21.

Opis: Stopnie schodów mają różne wysokości.

Zalecenie: Wszystkie stopnie schodów powinny mieć jednakową wysokość. Stopnie schodów o różnej wysokości mogą być trudne do przebycia i mogą być niebezpieczne. Użytkownicy mogą się na nich potykać.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 22.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pół uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą rozpoznawane przez podeszwy butów i będą ostrzegać przed zmianą wysokości.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 23.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następane stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 24.

Opis: Przy schodach nie ma poręczy.

Zalecenie: Po obu stronach schodów należy montować poręcze, na których użytkownicy będą mogli się wspierać lewą lub prawą ręką. Dodatkowo, jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to należy też zbudować poręcz na ich środku.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubraniem.

Jeżeli poziome wydłużenia na końcach poręczy ograniczają skrajnię ruchu pieszego, to muszą być oznakowane kontrastową barwą na poziomie 50%: w skali LRV.

Poręcze przy schodach, jeśli długość spocznika nie przekracza 3 m powinny być ciągłe i powinny oddawać kształt schodów.

Mocowanie poręczy nie powinno utrudniać swobodnego przesuwania dłoni. Najlepiej, gdy poręcze są montowane od dołu.

Pomiędzy poręczą a ścianą powinien być dystans większy niż 5 cm, co będzie umożliwiać swobodny jej chwyt.

Jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to na ich środku powinna być zamontowana dodatkowa poręcz.

Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Górna poręcz powinna być zamontowana na wysokości pomiędzy 85 cm a 100 cm.

Problem 25.

Opis: Drzwi szklane do korytarza głównego z klatkami schodowymi nie są oznaczone kontrastowymi pasami na wysokości od 90 do 100 cm i od 130 do 140 cm.

Zalecenie: Drzwi w całości szklane lub z dużymi przeszkleniami, mogą być niezauważone przez osoby z dysfunkcją wzroku. Takie drzwi należy oznaczać dwoma kontrastowymi, dobrze widocznymi nieprzeźroczystymi pasami na dwóch wysokościach: od 90 do 100 cm i od 130 do 140 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, przed wejściem do budynku jest przestrzeń manewrowa o wymaganej długości.

Zgodnie z wymaganiami, przed wejściem do budynku jest przestrzeń manewrowa o wymaganej szerokości.

Zgodnie z wymaganiami, przegroda od strony klamki ma wymaganą szerokość

Zgodnie z wymaganiami, przegroda od strony zawiasów ma wymaganą szerokość

Zgodnie z wymaganiami, przyciski dzwonka lub domofonu mają wielkość większą niż 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, przyciski nie są dotykowe.

Zgodnie z wymaganiami, drzwi wejściowe wyróżniają się kolorystycznie na tle elewacji budynku.

Zgodnie z wymaganiami, klamka nie wymaga ściskania i przekręcania, a jej kształt zabezpiecza użytkowników przed zahaczeniem o nią ubraniami.

Zgodnie z wymaganiami, w drzwiach wejściowych nie ma progu o wysokości powyżej 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość przegrody od strony klamki jest większa od minimalnej wymaganej 0,6 m.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość pola manewrowego w przedsionku jest większa od wymaganej 1,5 m.

Zgodnie z wymaganiami, długość biegu pochylni nie przekracza 9 m.

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnia pochylni jest antypoślizgowa.

Zgodnie z wymaganiami, przy pochylni są zamontowane poręcze.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość górnej poręczy mieści się w zakresie od 85 cm do 90 cm.

Zgodnie z wymaganiami, drzwi do pomieszczeń wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Wejście C - z tyłu budynku

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Stopnie schodów mają różne wysokości.

Zalecenie: Wszystkie stopnie schodów powinny mieć jednakową wysokość. Stopnie schodów o różnej wysokości mogą być trudne do przebycia i mogą być niebezpieczne. Użytkownicy mogą się na nich potykać.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Wysokość stopni schodów jest wyższa od maksymalnej dopuszczalnej.

Zalecenie: Maksymalna wysokość stopni na schodach zewnętrznych przy budynkach użyteczności publicznej nie może być wyższa niż 15 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Długość górnego spocznika jest krótsza od wymaganej 150 cm.

Zalecenie: Długość spocznika przy schodach, mierzona od krawędzi stopnia do podstawy pierwszego stopnia w następnym biegu, do ściany lub do barierki, powinna wynosić nie mniej niż 150 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Stopnie schodów mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Krawędzie stopni nie są wyprofilowane.

Zalecenie: Stopnie schodów powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać schodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Przestrzeń przed schodami o wysokości poniżej 220 cm nie jest zabezpieczona poprzeczką na wysokości 30 cm.

Zalecenie: Jeżeli przed schodami jest przestrzeń, do której mogą wejść użytkownicy, a jej wysokość obniża się poniżej 220 cm, to przestrzeń ta powinna być zabezpieczona poprzeczką na wysokości 30 cm lub zagrodzona na stałe meblami. Jeżeli takie obniżenie występuje na ciągu komunikacyjnym i nie można go usunąć, to elementy znajdujące się poniżej 220 cm należy obudować miękką osłoną i oznaczyć kolorystycznie.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą informacją o zbliżaniu się do schodów.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 8.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 9.

Opis: Brak poręczy.

Zalecenie: Po obu stronach schodów należy montować poręcze, na których użytkownicy będą mogli się wspierać lewą lub prawą ręką. Dodatkowo, jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to należy też zbudować poręcz na ich środku.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubraniami.

Jeżeli poziome wydłużenia na końcach poręczy ograniczają skrajnię ruchu pieszego, to muszą być oznakowane kontrastową barwą na poziomie 50%: w skali LRV.

Poręcze przy schodach, jeśli długość spocznika nie przekracza 3 m powinny być ciągłe i powinny oddawać kształt schodów.

Mocowanie poręczy nie powinno utrudniać swobodnego przesuwania dłoni. Najlepiej, gdy poręcze są montowane od dołu.

Pomiędzy poręczą a ścianą powinien być dystans większy niż 5 cm, co będzie umożliwiać swobodny jej chwyt.

Jeśli szerokość schodów jest większa niż 4 m, to na ich środku powinna być zamontowana dodatkowa poręcz.

Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Górna poręcz powinna być zamontowana na wysokości pomiędzy 85 cm a 100 cm.

Problem 10.

Opis: Panel dzwonka lub domofonu nie znajduje się na wymaganej wysokości.

Zalecenie: Panel dzwonka lub domofonu musi być możliwy do obsłużenia przez każdego użytkownika, niezależnie od tego czy siedzi nisko na wózku inwalidzkim, czy jest osobą wysoką. Wysokość zamontowania panelu musi mieścić się w przedziale od 80 cm do 110 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 11.

Opis: Dzwonek lub domofon nie jest opisany pismem Braille'a.

Zalecenie: Urządzenia takie jak dzwonek lub domofon, ponieważ ich prawidłowe użycie może być barierą w dostępie do budynku, muszą być opisane dla wszystkich użytkowników, także pismem Braille'a.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 12.

Opis: Przyciski dzwonka mają przyciski mniejsze niż 2 cm.

Zalecenie: Przyciski dzwonka lub domofonu powinny mieć średnicę lub szerokość większą niż 2 cm, tak by można je było łatwo odnaleźć i użyć.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 13.

Opis: Otwarcie drzwi wymaga użycia nadmiernej siły.

Zalecenie: Drzwi ciężkie lub wyposażone w samozamykacz mogą wymagać użycia dużej siły do ich otwarcia, co dla OzSP może być nadmiernym wysiłkiem. Drzwi, których otwarcie wymaga użycia siły przekraczającej 30 N powinny być wyposażone w mechanizmy otwierające je automatycznie.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 14.

Opis: W drzwiach wejściowych jest próg o wysokości powyżej 2 cm.

Zalecenie: W drzwiach nie może być progów wyższych niż 2 cm. Progi wyższe niż 2 cm będą uniemożliwiać przejazd osobom na wózkach inwalidzkich.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 15.

Opis: Szerokość przegrody od strony klamki jest mniejsza od minimalnej wymaganej 0,6 m.

Zalecenie: Przegroda od strony klamki musi mieć co najmniej 60 cm, by osoba na wózku inwalidzkim mogła podejść do drzwi i otworzyć je bez blokowania ich otwarcia wózkiem.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 16.

Opis: Szerokość przegrody od strony zawiasów jest mniejsza od minimalnej wymaganej 0,1 m.

Zalecenie: Przegroda od strony zawiasów musi mieć co najmniej 10 cm, by można było otworzyć drzwi co najmniej pod kątem prostym, co nie będzie zawężało światła drzwi. Zaleca się stosowanie szerszej przegrody.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 17.

Opis: Stopnie schodów wewnątrz mają różne wysokości.

Zalecenie: Wszystkie stopnie schodów powinny mieć jednakową wysokość. Stopnie schodów o różnej wysokości mogą być trudne do przebycia i mogą być niebezpieczne. Użytkownicy mogą się na nich potykać.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 18.

Opis: Stopnie schodów mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 19.

Opis: Krawędzie stopni nie są wyprofilowane.

Zalecenie: Stopnie schodów powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać schodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 20.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą rozpoznawane przez podeszwy butów i będą ostrzegać przed zmianą wysokości.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 21.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 22.

Opis: Poręcze przy schodach nie są zamontowane po obu stronach.

Zalecenie: Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 23.

Opis: Poręcze nie mają poziomych przedłużeń przed pierwszym i ostatnim stopniem o długości 30 cm.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 24.

Opis: Końce poręczy nie są zaokrąglone w dół lub połączone.

Zalecenie: Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubranie.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 25.

Opis: Poręcze przy schodach nie są ciągłe i nie odzwierciedlają ich kształtu.

Zalecenie: Poręcze przy schodach, jeśli długość spocznika nie przekracza 3 m powinny być ciągłe i powinny oddawać kształt schodów.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 26.

Opis: Na końcach poręczy nie ma nakładek z informacją w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 27.

Opis: Szerokość / średnica pochwyty nie mieści się w wymaganym zakresie.

Zalecenie: Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 28.

Opis: Przy schodach nie ma drugiej niższej poręczy.

Zalecenie: Przy schodach powinna być druga niższa poręcz. Poręcze powinny być zamontowane na dwóch wysokościach. Poręcze powinny umożliwiać skorzystanie z nich osobom siedzącym nisko na wózkach inwalidzkich oraz osobom idącym pieszo.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Niższa poręcz powinna być zamontowana na wysokości od 60 cm do 75 cm.

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość stopni schodów nie jest wyższa od maksymalnej dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, schody nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, drzwi wejściowe wyróżniają się kolorystycznie na tle elewacji budynku.

Zgodnie z wymaganiami, klamka nie wymaga ściskania i przekręcania, a jej kształt zabezpiecza użytkowników przed zahaczaniem o nią ubraniami.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość drzwi wejściowych jest większa niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów wewnątrz nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, schody wewnątrz nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, przy schodach wewnątrz jest zamontowana poręcz.

Zgodnie z wymaganiami, mocowanie poręczy nie utrudnia swobodnego przesuwania dłoni.

Zgodnie z wymaganiami, dystans pomiędzy poręczą a ścianą jest większy niż 5 cm.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość górnej poręczy mieści się w zakresie od 85 cm do 90 cm.

Klatka schodowa 1 - przy wejściach A i C

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Stopnie schodów mają różne wysokości.

Zalecenie: Wszystkie stopnie schodów powinny mieć jednakową wysokość. Stopnie schodów o różnej wysokości mogą być trudne do przebycia i mogą być niebezpieczne. Użytkownicy mogą się na nich potykać.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Stopnie schodów mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Krawędzie stopni nie są wyprofilowane.

Zalecenie: Stopnie schodów powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać schodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą rozpoznawane przez podeszwy butów i będą ostrzegać przed zmianą wysokości.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 5.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 6.

Opis: Poręcze przy schodach nie są zamontowane po obu stronach.

Zalecenie: Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: Poręcze nie mają poziomych przedłużeń przed pierwszym i ostatnim stopniem o długości 30 cm.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 8.

Opis: Końce poręczy nie są zaokrąglone w dół lub połączone.

Zalecenie: Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubraniami.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 9.

Opis: Poręcze przy schodach nie są ciągłe i nie odzwierciedlają ich kształtu.

Zalecenie: Poręcze przy schodach, jeśli długość spocznika nie przekracza 3 m powinny być ciągłe i powinny oddawać kształt schodów.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 10.

Opis: Na końcach poręczy nie ma nakładek z informacją w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 11.

Opis: Szerokość / średnica pochwyty nie mieści się w wymaganym zakresie.

Zalecenie: Szerokość / średnica pochwyty powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 12.

Opis: Przy schodach nie ma drugiej niższej poręczy.

Zalecenie: Przy schodach powinna być druga niższa poręcz. Poręcze powinny być zamontowane na dwóch wysokościach. Poręcze powinny umożliwiać skorzystanie z nich osobom siedzącym nisko na wózkach inwalidzkich oraz osobom idącym pieszo.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Niższa poręcz powinna być zamontowana na wysokości od 60 cm do 75 cm.

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, długość spocznika nie jest krótsza od wymaganej 150 cm.

Zgodnie z wymaganiami, schody nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, przy schodach są zamontowane poręcze.

Zgodnie z wymaganiami, mocowanie poręczy nie utrudnia swobodnego przesuwania dłoni.

Zgodnie z wymaganiami, dystans pomiędzy poręczą a ścianą jest większy niż 5 cm.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość górnej poręczy mieści się w zakresie od 85 cm do 90 cm.

Klatka schodowa 2 - przy wejściu B

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Stopnie schodów mają wystające noski.

Zalecenie: Stopnie schodów nie powinny mieć wystających nosków i powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać wchodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Krawędzie stopni nie są wyprofilowane.

Zalecenie: Stopnie schodów powinny mieć wyprofilowaną krawędź, która nie będzie utrudniać schodzenia osobom starszym i z niepełnosprawnością kończyn dolnych.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Przed krawędzią pierwszego i ostatniego stopnia schodów brakuje pól uwagi.

Zalecenie: Przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia powinny być zamontowane pola uwagi FON, które będą rozpoznawane przez podeszwy butów i będą ostrzegać przed zmianą wysokości.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON o długości od 0,4 m do 0,6 m.

Przed pierwszym i ostatnim stopniem schodów należy montować pola uwagi FON na całej ich szerokości, które będą ostrzegać użytkowników o zbliżaniu się do krawędzi schodów.

Odległość w jakiej pola uwagi są montowane przed krawędziami pierwszego górnego i pierwszego dolnego stopnia schodów nie może być zbyt krótka, bo użytkownik musi mieć czas i miejsce, by zareagować i dojść bezpiecznie do krawędzi schodów. Odległość ta powinna wynosić 0,5 m.

Problem 4.

Opis: Na krawędziach stopni schodów nie ma pasów kontrastowych.

Zalecenie: Krawędzie stopni schodów powinny być oznaczone kontrastowymi pasami.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Kontrastowe pasy powinny być zamontowane na krawędziach wszystkich stopni schodów.

Pasy kontrastowe na krawędziach stopni powinny być zamontowane na całej szerokości stopnia i powinny informować użytkowników, gdzie kończą lub zaczynają się następne stopnie.

Pasy kontrastowe oznaczające krawędzie stopni powinny być widoczne zarówno przy wchodzeniu jak i przy schodzeniu. Powinny mieć co najmniej 5 cm i powinny być zamontowane na pionowej płaszczyźnie stopnia oraz na poziomej płaszczyźnie stopnia.

Pasy kontrastowe zamontowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć kontrast barwny w stosunku do barwy stopni co najmniej na poziomie 70% w skali LRV.

Pasy kontrastowe montowane na krawędziach stopni muszą być zauważalne i powinny mieć szerokość co najmniej 5 cm na płaszczyźnie pionowej i 5 cm na płaszczyźnie poziomej.

Problem 5.

Opis: Poręcze przy schodach nie są zamontowane po obu stronach.

Zalecenie: Poręcze przy schodach powinny być montowane po obu stronach i powinny umożliwiać podparcie zarówno lewą, jak i prawą ręką. Powinny być też montowane na dwóch wysokościach: dolna na wysokości od 60 cm do 75 cm a wyższa od 85 cm do 100 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Poręcze nie mają poziomych przedłużeń przed pierwszym i ostatnim stopniem o długości 30 cm.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być poziome wydłużenia o długości 30 cm, a ich końce powinny być zawinięte w dół. Poziome wydłużenia pozwalają osobom starszym, osobom poruszającym się o kulach, przytrzymanie się poręczy jeszcze przed wejściem na schody i przełożenie kuli lub laski do drugiej ręki.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: Końce poręczy nie są zaokrąglone w dół lub połączone.

Zalecenie: Końce poręczy powinny być zaokrąglone w dół lub połączone, gdy są podwójne, by nie stwarzały ryzyka zahaczenia się o nie ubraniami.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 8.

Opis: Na końcach poręczy nie ma nakładek z informacją w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Zalecenie: Na końcach poręczy powinny być zamontowane nakładki przedstawiające informacje w alfabecie Braille'a o aktualnym miejscu i kierunku przemieszczania się.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 9.

Opis: Szerokość / średnica pochwytu nie mieści się w wymaganym zakresie.

Zalecenie: Szerokość / średnica pochwytu powinna mieścić się w zakresie od 35 mm do 45 mm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 10.

Opis: Przy schodach nie ma drugiej niższej poręczy.

Zalecenie: Przy schodach powinna być druga niższa poręcz. Poręcze powinny być zamontowane na dwóch wysokościach. Poręcze powinny umożliwiać skorzystanie z nich osobom siedzącym nisko na wózkach inwalidzkich oraz osobom idącym pieszo.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Niższa poręcz powinna być zamontowana na wysokości od 60 cm do 75 cm.

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość schodów nie jest mniejsza niż wymagana 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, wszystkie stopnie na schodach mają jednakowe wysokości.

Zgodnie z wymaganiami, całkowita liczba stopni w biegu nie jest większa od dopuszczalnej.

Zgodnie z wymaganiami, długość spocznika nie jest krótsza od wymaganej 150 cm.

Zgodnie z wymaganiami, schody nie mają konstrukcji ażurowej.

Zgodnie z wymaganiami, przy schodach są zamontowane poręcze.

Zgodnie z wymaganiami, mocowanie poręczy nie utrudnia swobodnego przesuwania dłoni.

Zgodnie z wymaganiami, dystans pomiędzy poręczą a ścianą jest większy niż 5 cm.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość górnej poręczy mieści się w zakresie od 85 cm do 90 cm.

Korytarz - parter

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: na ciągach komunikacyjnych nie ma co 25 m wymaganych, wolnych od przeszkód pól o szerokości 180 cm i długości 200 cm.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych należy zapewnić przynajmniej co 25 m wolne od przeszkód pola o szerokości 180 cm i długości 200 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych są elementy odstające od ścian.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych nie powinno być elementów odstających od ścian na wysokości od 70 cm do 220 cm. Wszystkie przeszkody wiszące na ścianach, które nie mają styczności z podłogą mogą nie zostać wykryte przez białą laskę osoby niewidomej i mogą być przyczyną zderzenia.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: W strefie wejściowej na każdą kondygnację nie ma tyflograficznego planu danej kondygnacji z rozkładem pomieszczeń.

Zalecenie: W strefie wejściowej na każdą kondygnację powinien być zamontowany dotykowy plan piętra. Plan dotykowy pozwala osobom niewidomym zapoznać się z rozmieszczeniem pomieszczeń danej kondygnacji i łatwiej trafić do miejsc docelowych.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: może być spełnione

Problem 4.

Opis: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych nie ma kolorystycznych i fakturowych oznaczeń stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Zalecenie: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych należy stosować kolorystyczne i fakturowe oznaczenia (FON) stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość korytarzy w żadnym miejscu nie jest węższa od wymaganej 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych nie ma progów wyższych niż 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, oświetlenie ciągów komunikacyjnych jest równomierne i ma wystarczającą jasność.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych są tablice z informacjami o przeznaczeniu poszczególnych stref.

Korytarz - piętro 1

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Szerokość części korytarzy jest węższa od wymaganej 1,8 m i są miejsca, które są węższe od 1,2 m.

Zalecenie: Zaleca się, aby szerokość ciągów komunikacyjnych (korytarzy) była uzależniona od natężenia ruchu osób i wynosiła odpowiednio:

- 180 cm – w przypadku stałego ruchu dwukierunkowego,
- 150 cm – w przypadku częstego ruchu dwukierunkowego,
- 120 cm – w przypadku rzadkiego ruchu dwukierunkowego, oraz z zastrzeżeniem, iż taka szerokość korytarza jest dopuszczalna tylko w przypadku kiedy stanowi drogę ewakuacyjną przeznaczoną do ewakuacji nie więcej niż 20 osób.

Szerokość poziomych dróg ewakuacyjnych należy obliczać proporcjonalnie do liczby osób mogących przebywać jednocześnie na danej kondygnacji budynku, przyjmując co najmniej 60 cm na 100 osób, lecz nie mniej niż 140 cm. Szerokość ciągów komunikacyjnych należy mierzyć po odjęciu przestrzeni zajmowanej przez meblowanie znajdujące się na danym ciągu komunikacyjnym oraz w pobliżu miejsc siedzących, również po odjęciu przestrzeni zajmowanej przez nogi osób siedzących.

W przypadku korytarzy o szerokości mniejszej niż 180 cm, maksymalnie co 25 metrów należy projektować miejsca umożliwiające minięcie się dwóch wózków. Szerokość takiej przestrzeni powinna wynosić min. 180 cm, a jej długość min. 200 cm. Poszerzanie przestrzeni nie jest konieczne, jeżeli długość korytarza nie przekracza 50 m.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych Nie ma co 25 m wymaganych, wolnych od przeszkód pól o szerokości 180 cm i długości 200 cm.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych należy zapewnić przynajmniej co 25 m wolne od przeszkód pola o szerokości 180 cm i długości 200 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych są elementy odstające od ścian.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych nie powinno być elementów odstających od ścian na wysokości od 70 cm do 220 cm. Wszystkie przeszkody wiszące na ścianach, które nie mają styczności z podłogą mogą nie zostać wykryte przez białą laskę osoby niewidomej i mogą być przyczyną zderzenia.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: W strefie wejściowej na każdą kondygnację (przy schodach, przy windzie) nie ma tyflograficznego planu danej kondygnacji z rozkładem pomieszczeń.

Zalecenie: W strefie wejściowej na każdą kondygnację powinien być zamontowany dotykowy plan piętra. Plan dotykowy pozwala osobom niewidomym zapoznać się z rozmieszczeniem pomieszczeń danej kondygnacji i łatwiej trafić do miejsc docelowych.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: może być spełnione

Problem 5.

Opis: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych nie ma kolorystycznych i fakturowych oznaczeń stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Zalecenie: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych należy stosować kolorystyczne i fakturowe oznaczenia (FON) stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Miejsca siedzące zwężają korytarz poniżej 120 cm.

Zalecenie: Miejsca siedzące nie mogą zwężać korytarza poniżej 120 cm. Na miejsca siedzące należy wygospodarować minimum 80 cm poza szerokością 120 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnie ciągów komunikacyjnych są równe.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych nie ma progów wyższych niż 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, oświetlenie ciągów komunikacyjnych jest równomierne i ma wystarczającą jasność.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych są miejsca siedzące służące do odpoczynku.

Zgodnie z wymaganiami, miejsca siedzące nie są rozmieszczone rzadziej niż 30 m.

Korytarz - piętro 2

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Szerokość korytarzy jest węższa od wymaganej 1,8 m i są miejsca, które są węższe od 1,2 m.

Zalecenie: Zaleca się, aby szerokość ciągów komunikacyjnych (korytarzy) była uzależniona od natężenia ruchu osób i wynosiła odpowiednio:

- 180 cm – w przypadku stałego ruchu dwukierunkowego,
- 150 cm – w przypadku częstego ruchu dwukierunkowego,
- 120 cm – w przypadku rzadkiego ruchu dwukierunkowego, oraz z zastrzeżeniem, iż taka szerokość korytarza jest dopuszczalna tylko w przypadku kiedy stanowi drogę ewakuacyjną przeznaczoną do ewakuacji nie więcej niż 20 osób.

Szerokość poziomych dróg ewakuacyjnych należy obliczać proporcjonalnie do liczby osób mogących przebywać jednocześnie na danej kondygnacji budynku, przyjmując co najmniej 60 cm na 100 osób, lecz nie mniej niż 140 cm. Szerokość ciągów komunikacyjnych należy mierzyć po odjęciu przestrzeni zajmowanej przez meblowanie znajdujące się na danym ciągu komunikacyjnym oraz w pobliżu miejsc siedzących, również po odjęciu przestrzeni zajmowanej przez nogi osób siedzących.

W przypadku korytarzy o szerokości mniejszej niż 180 cm, maksymalnie co 25 metrów należy projektować miejsca umożliwiające minięcie się dwóch wózków. Szerokość takiej przestrzeni powinna wynosić min. 180 cm, a jej długość min. 200 cm. Poszerzenie przestrzeni nie jest konieczne, jeżeli długość korytarza nie przekracza 50 m.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych są elementy odstające od ścian.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych nie powinno być elementów odstających od ścian na wysokości od 70 cm do 220 cm. Wszystkie przeszkody wiszące na ścianach, które nie

mają styczności z podłogą mogą nie zostać wykryte przez białą laskę osoby niewidomej i mogą być przyczyną zderzenia.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: W strefie wejściowej na każdą kondygnację (przy schodach, przy windzie) nie ma tyflograficznego planu danej kondygnacji z rozkładem pomieszczeń.

Zalecenie: W strefie wejściowej na każdą kondygnację powinien być zamontowany dotykowy plan piętra. Plan dotykowy pozwala osobom niewidomym zapoznać się z rozmieszczeniem pomieszczeń danej kondygnacji i łatwiej trafić do miejsc docelowych.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: może być spełnione

Problem 4.

Opis: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych nie ma kolorystycznych i fakturowych oznaczeń stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Zalecenie: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych należy stosować kolorystyczne i fakturowe oznaczenia (FON) stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Miejsca siedzące zwężają korytarz poniżej 120 cm.

Zalecenie: Miejsca siedzące nie mogą zwężać korytarza poniżej 120 cm. Na miejsca siedzące należy wygospodarować minimum 80 cm poza szerokością 120 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnie ciągów komunikacyjnych są równe.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych nie ma progów wyższych niż 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, oświetlenie ciągów komunikacyjnych jest równomierne i ma wystarczającą jasność.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych są miejsca siedzące służące do odpoczynku.

Zgodnie z wymaganiami, miejsca siedzące nie są rozmieszczone rzadziej niż 30 m.

Korytarz - piętro 3

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych są elementy odstające od ścian.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych nie powinno być elementów odstających od ścian na wysokości od 70 cm do 220 cm. Wszystkie przeszkody wiszące na ścianach, które nie mają styczności z podłogą mogą nie zostać wykryte przez białą laskę osoby niewidomej i mogą być przyczyną zderzenia.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Przestrzenie o wysokości poniżej 220 cm nie są oznakowane.

Zalecenie: Przestrzenie na ciągach komunikacyjnych o wysokości poniżej 220 cm należy zabezpieczyć miękką osłoną i oznakować lub zagrodzić do nich dostęp.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Na ciągach komunikacyjnych są progi wyższe niż 2 cm.

Zalecenie: Na ciągach komunikacyjnych nie może być progów wyższych niż 2 cm. Progi na ciągach komunikacyjnych wyższe niż 2 cm powodują, że przejazd przez nie na wózku inwalidzkim jest niemożliwy.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: W strefie wejściowej na każdą kondygnację (przy schodach, przy windzie) nie ma tyflograficznego planu danej kondygnacji z rozkładem pomieszczeń.

Zalecenie: W strefie wejściowej na każdą kondygnację powinien być zamontowany dotykowy plan piętra. Plan dotykowy pozwala osobom niewidomym zapoznać się z rozmieszczeniem pomieszczeń danej kondygnacji i łatwiej trafić do miejsc docelowych.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: może być spełnione

Problem 5.

Opis: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych nie ma kolorystycznych i fakturowych oznaczeń stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Zalecenie: Na nawierzchniach ciągów komunikacyjnych należy stosować kolorystyczne i fakturowe oznaczenia (FON) stref ruchu, stref oczekiwania, niebezpiecznych, zamkniętych dla użytkowników itp.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość korytarzy w żadnym miejscu nie jest węższa od wymaganej 1,2 m.

Zgodnie z wymaganiami, nawierzchnie ciągów komunikacyjnych są równe.

Zgodnie z wymaganiami, oświetlenie ciągów komunikacyjnych jest równomierne i ma wystarczającą jasność.

Zgodnie z wymaganiami, na ciągach komunikacyjnych są tablice z informacjami o przeznaczeniu poszczególnych stref.

Pokój nr 1 - Urząd Stanu Cywilnego

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Drzwi są ciężkie lub są wyposażone w samozamykacz przez co ich otwieranie wymaga używania większej siły.

Zalecenie: Przy drzwiach ciężkich lub wyposażonych w samozamykacze, których otwarcie wymaga siły przekraczającej 25 N, zaleca się stosowanie drzwi automatycznych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Przy drzwiach nie ma informacji o przeznaczeniu pomieszczeń w alfabecie Braille'a.

Zalecenie: Informacje o przeznaczeniu pomieszczeń powinny być dostarczane także w alfabecie Braille'a, by mogły się z nimi zapoznać osoby niewidome.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana na wysokości ok. 120 cm od podłogi, by osoba niewidoma mogła łatwo na nią trafić i ją odczytać.

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana w miejscu łatwym do odnalezienia przez osobę niewidomą. Miejsce to powinno być stałe w całym obiekcie, najlepiej tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej od strony klamki.

Problem 3.

Opis: Numery pokoi nie są wykonane wypukłą, kontrastową czcionką.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być wykonane wypukłą, kontrastową czcionką i powinny być możliwe do odczytania wzrokiem i dotykiem.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Numery pokoi nie są umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm i powinny być łatwe do zauważenia.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Przed kontuarem brakuje systemu fakturowego naprowadzającego.

Zalecenie: Dojścia do ważnych i wyróżnionych miejsc w budynku takich jak: recepcje, punkty informacji powinny być oznakowane systemem Fakturowych Oznaczeń Nawierzchniowych FON.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Szklane/Przezroczyste ekrany nie mają oznaczonych krawędzi za pomocą pasów kontrastowych.

Zalecenie: Jakiegokolwiek wolnostojące krawędzie szklanych ekranów powinny mieć krawędź oznakowaną pasem ostrzegawczym kontrastującym z otoczeniem.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Problem 7.

Opis: W punkcie obsługi nie ma pętli indukcyjnej.

Zalecenie: W punktach obsługi powinny być zainstalowane stanowiskowe pętle indukcyjne, które będą wspomagać słyszenie użytkowników korzystającym z aparatów słuchowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z pętli indukcyjnej należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 8.

Opis: W punkcie obsługi niema możliwości skorzystania z usługi tłumacza polskiego języka migowego.

Zalecenie: W punktach obsługi zaleca się instalowanie usługi tłumacza języka migowego on-line (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń).

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z usługi tłumacza PJM należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 9.

Opis: Kontuar nie posiada wymaganego obniżenia do obsługi osób na wózkach inwalidzkich.

Zalecenie: Przy kontuarze powinno być miejsce o szerokości 90 cm i maksymalnej wysokości od 0,7 m do 0,9 m oraz z wnęką, przy którym mogłyby być obsługiwane osoby na wózkach inwalidzkich. Wnęka pod blatem stolika lub kontuaru w miejscu

przeznaczonym do obsługi OzSP powinna mieć wymiary: wysokość nie mniejszą niż 67 cm, szerokość nie mniejszą niż 70 cm i głębokość nie mniejszą niż 30 cm i powinna pozwalać na wjazd pod blat przodem wózka inwalidzkiego.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsce do obsługi OzSP powinno mieć wysokość od 0,7 m do 0,9 m.

Miejsce do obsługi OzSP powinno mieć szerokość nie mniejszą niż 0,9 m.

Problem 10.

Opis: Przy kontuarze nie ma wymaganej wnęki pod miejscem do obsługi OzSP, umożliwiającej wjazd wózkiem inwalidzkim pod blat kontuaru.

Zalecenie: Wnęka pod blatem stolika lub kontuaru w miejscu przeznaczonym do obsługi OzSP powinna pozwalać na wjazd pod blat przodem wózka inwalidzkiego.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć szerokość nie mniejszą niż 70 cm.

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć wysokość nie mniejszą niż 67 cm.

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć głębokość nie mniejszą niż 30 cm.

Problem 11.

Opis: Blat kontuaru nie ma wymaganej krawędzi zabezpieczającej przedmioty przed zrzuceniem.

Zalecenie: Krawędzie blatu stolika lub kontuaru powinny być wyposażony w zabezpieczenia zapobiegające przypadkowemu zrzuceniu dokumentów lub długopisu na podłogę.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 12.

Opis: Przy kontuarze brakuje uchwytów na odkładanie sprzętu rehabilitacyjnego, np.: kule, laski.

Zalecenie: Przy kontuarach powinny być zamontowane uchwyty na sprzęt rehabilitacyjny. Uchwyty, na których można odstawić sprzęt rehabilitacyjny, taki jak kule, laski ułatwiają funkcjonowanie OzSP, gdyż zabezpieczają ten sprzęt przed jego przewróceniem się i uwalniają w ten sposób OzSP od jego podnoszenia, co w niektórych sytuacjach jest niemożliwe.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest większa od minimalnej wymaganej.

Zgodnie z wymaganiami, długość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest większa od minimalnej wymaganej.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość przestrzeni manewrowej po stronie przeciwnej do otwarcia skrzydła drzwi jest większa od minimalnej wymaganej.

Zgodnie z wymaganiami, długość przestrzeni manewrowej po stronie przeciwnej do otwarcia skrzydła drzwi jest większa od minimalnej wymaganej.

Zgodnie z wymaganiami, drzwi do pomieszczeń wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Zgodnie z wymaganiami, klamka nie wymaga ściskania i przekręcania, a jej kształt zabezpiecza użytkowników przed zahaczaniem o nią ubraniami.

Zgodnie z wymaganiami, klamki wyróżniają się na tle drzwi.

Zgodnie z wymaganiami, szerokość drzwi jest większa niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość progu nie jest wyższa od dopuszczalnej 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, na drzwiach są numery pokoi.

Zgodnie z wymaganiami, punkt obsługi jest zlokalizowany w pobliżu wejścia do budynku.

Zgodnie z wymaganiami, na dojściu do punktu obsługi nie ma żadnych przeszkód.

Zgodnie z wymaganiami, źródło światła nie znajduje się za osobą obsługującą.

Zgodnie z wymaganiami, materiały wykończeniowe podłóg są matowe i nie powodują refleksów świetlnych.

Pokój - kierownika Urzędu Stanu Cywilnego

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Drzwi do pomieszczeń nie wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Zalecenie: Drzwi powinny mieć ościeżnice oznaczone kontrastowym kolorem i powinny być zauważalne na tle ścian.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Przy drzwiach nie ma informacji o przeznaczeniu pomieszczeń w alfabecie Braille'a.

Zalecenie: Informacje o przeznaczeniu pomieszczeń powinny być dostarczane także w alfabecie Braille'a, by mogły się z nimi zapoznać osoby niewidome.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana na wysokości ok. 120 cm od podłogi, by osoba niewidoma mogła łatwo na nią trafić i ją odczytać.

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana w miejscu łatwym do odnalezienia przez osobę niewidomą. Miejsce to powinno być stałe w całym obiekcie, najlepiej tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej od strony klamki.

Problem 3.

Opis: Numer pokoju nie są wykonane wypukłą, kontrastową czcionką.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być wykonane wypukłą, kontrastową czcionką i powinny być możliwe do odczytania wzrokiem i dotykiem.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Numer pokoju nie są umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm i powinny być łatwe do zauważenia.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: W pokoju nie ma pętli indukcyjnej.

Zalecenie: W pokojach obsługi powinny być zainstalowane stanowiskowe pętle indukcyjne, które będą wspomagać słyszenie użytkownikom korzystającym z aparatów słuchowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z pętli indukcyjnej należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 6.

Opis: W punkcie obsługi niema możliwości skorzystania z usługi tłumacza polskiego języka migowego.

Zalecenie: W punktach obsługi zaleca się instalowanie usługi tłumacza języka migowego on-line (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń).

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z usługi tłumacza PJM należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, szerokość drzwi jest większa niż minimalna wymagana 0,9 m.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość progu nie jest wyższa od dopuszczalnej 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, na drzwiach są numery pokoi.

Zgodnie z wymaganiami, źródło światła nie znajduje się za osobą obsługującą.

Zgodnie z wymaganiami, materiały wykończeniowe podłóg są matowe i nie powodują refleksów świetlnych.

Pokój - WGOŚ

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Szerokość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie otwarcia drzwi powinna mieć szerokość 160 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Długość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie otwarcia drzwi powinna mieć długość 160 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Szerokość drzwi w świetle ościeży jest mniejsza niż minimalna wymagana 90 cm.

Zalecenie: Szerokość drzwi w świetle ościeży powinna mieć co najmniej 90 cm, co powinno umożliwić przejazd przez nie na każdym wózku inwalidzkim.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 4.

Opis: Przy drzwiach nie ma informacji o przeznaczeniu pomieszczeń w alfabecie Braille'a.

Zalecenie: Informacje o przeznaczeniu pomieszczeń powinny być dostarczane także w alfabecie Braille'a, by mogły się z nimi zapoznać osoby niewidome.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana na wysokości ok. 120 cm od podłogi, by osoba niewidoma mogła łatwo na nią trafić i ją odczytać.

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana w miejscu łatwym do odnalezienia przez osobę niewidomą. Miejsce to powinno być stałe w całym obiekcie, najlepiej tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej od strony klamki.

Problem 5.

Opis: Numery pokoi nie są wykonane wypukłą, kontrastową czcionką.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być wykonane wypukłą, kontrastową czcionką i powinny być możliwe do odczytania wzrokiem i dotykiem.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Numery pokoi nie są umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm i powinny być łatwe do zauważenia.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: W punkcie obsługi nie ma pętli indukcyjnej.

Zalecenie: W punktach obsługi powinny być zainstalowane stanowiskowe pętle indukcyjne, które będą wspomagać słyszenie użytkownikom korzystającym z aparatów słuchowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z pętli indukcyjnej należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 8.

Opis: W punkcie obsługi niema możliwości skorzystania z usługi tłumacza polskiego języka migowego.

Zalecenie: W punktach obsługi zaleca się instalowanie usługi tłumacza języka migowego on-line (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń).

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z usługi tłumacza PJM należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 9.

Opis: Przy biurku nie ma wymaganej wnęki pod miejscem do obsługi OzSP, umożliwiającej wjazd wózkiem inwalidzkim pod blat kontuaru.

Zalecenie: Wnęka pod blatem stolika lub kontuaru w miejscu przeznaczonym do obsługi OzSP powinna pozwalać na wjazd pod blat przodem wózka inwalidzkiego.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć szerokość nie mniejszą niż 70 cm.

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć wysokość nie mniejszą niż 67 cm.

Wnęka pod miejscem do obsługi OzSP powinna mieć głębokość nie mniejszą niż 30 cm.

Problem 10.

Opis: Błat stolika nie ma wymaganej krawędzi zabezpieczającej przedmioty przed zrzuceniem.

Zalecenie: Krawędzie blatu stolika lub kontuaru powinny być wyposażony w zabezpieczenia zapobiegające przypadkowemu zrzuceniu dokumentów lub długopisu na podłogę.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 11.

Opis: Przy stoliku brakuje uchwytów na odkładanie sprzętu rehabilitacyjnego, np.: kule, laski.

Zalecenie: Przy stolikach / kontuarach powinny być zamontowane uchwyty na sprzęt rehabilitacyjny. Uchwyty, na których można odstawić sprzęt rehabilitacyjny, taki jak kule, laski ułatwiają funkcjonowanie OzSP, gdyż zabezpieczają ten sprzęt przed jego przewróceniem się i uwalniają w ten sposób OzSP od jego podnoszenia, co w niektórych sytuacjach jest niemożliwe.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, drzwi do pomieszczeń wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Zgodnie z wymaganiami, wysokość progu nie jest wyższa od dopuszczalnej 2 cm.

Zgodnie z wymaganiami, na drzwiach są numery pokoi.

.

Zgodnie z wymaganiami, na dojściu do punktu obsługi nie ma żadnych przeszkód.

Zgodnie z wymaganiami, źródło światła nie znajduje się za osobą obsługującą.

Zgodnie z wymaganiami, materiały wykończeniowe podłóg są matowe i nie powodują refleksów świetlnych.

Wspólne problemy dostępności w pozostałych pokojach

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Szerokość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie otwarcia drzwi powinna mieć szerokość 160 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Długość przestrzeni manewrowej po stronie otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie otwarcia drzwi powinna mieć długość 160 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: Szerokość przestrzeni manewrowej po stronie przeciwnej do otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie przeciwnej do otwarcia drzwi powinna mieć szerokość 120 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: może być spełnione

Problem 4.

Opis: Długość przestrzeni manewrowej po stronie przeciwnej do otwarcia skrzydła drzwi jest mniejsza od minimalnej wymaganej.

Zalecenie: Przestrzeń manewrowa po stronie przeciwnej do otwarcia drzwi powinna mieć długość 120 cm.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 5.

Opis: Drzwi do pomieszczeń nie wyróżniają się kolorystycznie na tle ścian.

Zalecenie: Drzwi powinny mieć ościeżnice oznaczone kontrastowym kolorem i powinny być zauważalne na tle ścian.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 6.

Opis: Klamki nie wyróżniają się na tle drzwi.

Zalecenie: Klamki powinny być łatwo zauważalne, by użytkownicy mogli je łatwo dostrzec i ich użyć lub uchronić się przed zahaczeniem ubraniami o nie.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 7.

Opis: Szerokość drzwi w świetle ościeży jest mniejsza niż minimalna wymagana 90 cm.

Zalecenie: Szerokość drzwi w świetle ościeży powinna mieć co najmniej 90 cm, co powinno umożliwić przejazd przez nie na każdym wózku inwalidzkim.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 8.

Opis: Wysokość progu jest wyższa od dopuszczalnej 2 cm.

Zalecenie: Wysokość progu nie może być wyższa niż 2 cm, a jego krawędzie powinny być zniwelowane. W przeciwnym przypadku, przejazd przez ten próg wózkiem inwalidzkim będzie niemożliwy.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 9.

Opis: Przy drzwiach nie ma informacji o przeznaczeniu pomieszczeń w alfabecie Braille'a.

Zalecenie: Informacje o przeznaczeniu pomieszczeń powinny być dostarczane także w alfabecie Braille'a, by mogły się z nimi zapoznać osoby niewidome.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana na wysokości ok. 120 cm od podłogi, by osoba niewidoma mogła łatwo na nią trafić i ją odczytać.

Informacja w alfabecie Braille'a powinna być zamontowana w miejscu łatwym do odnalezienia przez osobę niewidomą. Miejsce to powinno być stałe w całym obiekcie, najlepiej tuż nad klamką lub na listwie prowadzącej od strony klamki.

Problem 10.

Opis: Numery pokoi nie są wykonane wypukłą, kontrastową czcionką.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być wykonane wypukłą, kontrastową czcionką i powinny być możliwe do odczytania wzrokiem i dotykiem.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 11.

Opis: Numery pokoi nie są umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm.

Zalecenie: Numery pokoi powinny być umieszczone na wysokości wzroku tj. 145 -165 cm i powinny być łatwe do zauważenia.

Wymaganie ustawowe: 1.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 12.

Opis: Szklane/Przezroczyste plexy/ ekrany nie mają oznaczonych krawędzi za pomocą pasów kontrastowych.

Zalecenie: Jakikolwiek wolnostojące krawędzie szklanych ekranów powinny mieć krawędź oznakowaną pasem ostrzegawczym kontrastującym z otoczeniem.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 13.

Opis: W punkcie obsługi nie ma pętli indukcyjnej.

Zalecenie: W punktach obsługi powinny być zainstalowane stanowiskowe pętli indukcyjne, które będą wspomagać słyszenie użytkownikom korzystającym z aparatów słuchowych.

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z pętli indukcyjnej należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Problem 14.

Opis: W punkcie obsługi niema możliwości skorzystania z usługi tłumacza polskiego języka migowego.

Zalecenie: W punktach obsługi zaleca się instalowanie usługi tłumacza języka migowego on-line (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń).

Wymaganie ustawowe: 1.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Zalecenia szczegółowe

Miejsca, w których będzie można korzystać z usługi tłumacza PJM należy oznaczyć. Do oznaczenia należy użyć piktogramów z odpowiednią informacją i należy je zamontować w dobrze postrzegalnym miejscu.

Elementy, które spełniają wymagania dostępności

Zgodnie z wymaganiami, drzwi nie są ciężkie i nie są wyposażone w samozamykacze, a siła potrzebna do ich otwarcia nie przekracza 25 N, albo są otwierane automatycznie.

Zgodnie z wymaganiami, na drzwiach są numery pokoi.

Zgodnie z wymaganiami, źródło światła nie znajduje się za osobą obsługującą.

Transport pionowy

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Budynek ma dwie lub więcej kondygnacji użytkowych, ale nie zapewnia do nich dostępu za pomocą dźwigu osobowego.

Zalecenie: Jeżeli budynek ma dwie lub więcej kondygnacji użytkowych, to musi zapewnić do nich dostęp za pomocą dźwigu osobowego.

Wymaganie ustawowe: 1.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Toalety w budynku

W obiekcie nie ma ani jednego elementu tego typu, spełniającego wymagania dostępności dla OzSP

Zalecenia:

Jeśli w obiekcie użyteczności publicznej są toalety, to przynajmniej jedna kabina dostępna dla obu płci musi być przystosowana do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Przestrzeń manewrowa przed drzwiami toalety powinna mieć wymiary 150 cm na 150 cm i powinna umożliwiać swobodne manewrowanie wózkiem inwalidzkim w celu zamknięcia drzwi.

Przestrzeń manewrowa za drzwiami toalety powinna mieć wymiary 150 cm na 150 cm i powinna umożliwiać swobodne manewrowanie wózkiem inwalidzkim w celu zamknięcia drzwi.

Przestrzeń manewrowa przed muszlą powinna mieć wymiary 150 cm na 150 cm i powinna umożliwiać swobodne manewrowanie wózkiem inwalidzkim w celu jego ustawienia w pozycji do przesiadania się.

Obok muszli toaletowej musi być wolna przestrzeń o szerokości nie mniejszej niż 90 cm z wolnym dojazdem do tej przestrzeni. Zbyt wąska przestrzeń blokuje możliwość podjazdu wózkiem obok muszli i przesiadanie się.

Przy muszli toaletowej powinny być zamontowane poręcze po obu stronach, służące osobom na wózkach inwalidzkich do przesiadania się z wózka na muszlę.

Odległość zainstalowanych przy muszli toaletowej poręczy od ściany powinna mieć co najmniej 20 cm. Poręcze zamontowane zbyt blisko ściany mogą ograniczać możliwość ich chwytania i swobodnego manewrowania ramionami.

Odległość poręczy zainstalowanych przy muszli od osi muszli powinna mieścić się w zakresie od 30 cm do 40 cm.

Wysokość górnych krawędzi zainstalowanych przy muszli poręczy powinna mieścić się w zakresie od 70 cm do 85 cm od poziomu posadzki.

Zainstalowane przy muszli poręcze powinny wystawać poza przednią krawędź muszli na odległość od 10 cm do 15 cm.

Długość poręczy montowanych przy muszli powinna wynosić od 75 cm do 90 cm od ściany.

Poręcze powinny być zamontowane po obu stronach muszli. Służą wówczas OzSP do przytrzymywania się podczas przesiadania się z wózka na sedes. Samodzielny transfer z wózka na muszlę jest możliwy tylko wtedy, gdy osoba przesiadająca się ma bardzo silne ramiona, i gdy może oprzeć się o stabilne podparcie znajdujące się po obu stronach muszli.

Poręcze przy muszli muszą być podnoszone przynajmniej z jednej strony od przestrzeni transferu.

Poręcze przy muszli muszą być solidnie zamontowane i powinny gwarantować przenoszenie obciążenia równego trzykrotnej średniej wagi ciała z każdego kierunku. Przy przesiadaniu się z wózka inwalidzkiego na muszlę, użytkownicy opierają się całym ciężarem swojego ciała na poręczach i mogą wykonywać ten manewr z boku, z przodu lub po przekątnej.

Wysokość górnej krawędzi sedesu powinna znajdować się na wysokości od 42 do 48 cm.

Muszla toaletowa powinna być tak zamontowana, by odległość osi muszli od ściany miała nie mniej niż 45 cm i by był zagwarantowany swobodny dostęp na wprost muszli.

Deska sedesowa musi być stabilna i powinna nie mieć wycięć. Przy przesiadaniu się osób z wózków inwalidzkich, deska musi gwarantować stabilne podparcie i powinna chronić przed kontaktem z muszlą.

Podajnik papieru powinien być zamontowany na wysokości od 60 cm do 70 cm w okolicy przedniej krawędzi muszli. Inne miejsce montażu może spowodować, że osoby, które nie mogą wstać lub wychylić się nie będą mogły go dosięgnąć.

Przycisk do spłukiwania powinien być zamontowany na wysokości od 80 cm do 110 cm.

Przycisk do spłukiwania powinien być zamontowany z boku muszli. Jeśli zostanie zainstalowany na środku muszli, to może być poza zasięgiem osoby siedzącej na wózku, zwłaszcza, gdy poręcze zamontowane przy muszli ograniczają dojazd do niej na bliską odległość.

Przyciski spłuczki nie powinny być uruchamiane nogą. Przyciski uruchamiane nogą są niemożliwe do uruchomienia przez osoby na wózkach inwalidzkich, przez osoby z zaburzeniami równowagi. Zalecane sposoby uruchamiania spłuczki to spłuczki z przyciskiem uruchamianym ręcznie lub automatyczne uruchamiane fotokomórką.

Górna krawędź umywalki powinna znajdować się na wysokości od 75 cm do 85 cm i powinna umożliwiać skorzystanie z umywalki zarówno osobom na wózkach inwalidzkich jak i osobom stojącym.

Dolna krawędź umywalki powinna znajdować się na wysokości od 60 cm do 70 cm i powinna umożliwiać wjazd wózkami inwalidzkimi pod umywalkę.

Baterie przy umywalce powinny być uruchamiane za pomocą dźwigni. Baterie z kurkami mogą wymagać większej siły do ich odkręcenia, a dla osób które mają problemy z chwytaniem, jednoczesne ścisnięcie kurków i przekręcaniem nadgarstka taki ruch może być całkowicie niemożliwe.

Przy umywalce powinny być zamontowane poręcze. Poręcze przy umywalce dają osobom starszym i osobom z zaburzeniami równowagi oraz osobom z ograniczoną sprawnością kończyn dolnych możliwość przytrzymania się.

Poręcze powinny być zamontowane po obu stronach umywalki. Poręcze po obu stronach umywalki dają osobom starszym i osobom z zaburzeniami równowagi oraz osobom z ograniczoną sprawnością kończyn dolnych możliwość przytrzymania się dowolną ręką.

Odległość poręczy od krawędzi umywalki powinna umożliwić swobodny pochwyt każdej osobie, niezależnie od wielkości jej ręki i powinna nie być mniejsza niż 5 cm.

Poręczy przy umywalce powinny być zamontowane na wysokości od 90 cm do 100 cm.

Przestrzeń manewrowa przed umywalką powinna mieć wymiary 150 cm na 90 cm, z czego do 40 cm może wchodzić pod umywalkę.

Przy umywalce powinny być stolik lub półka, na których OzSP będą mogły odkładać przedmioty trzymane w ręku bez obawy o ich upuszczenie w trakcie korzystania z umywalki.

W toalecie nad umywalką powinno być zamontowane lustro, które będzie umożliwiało przejrzanie się osobom korzystającym z wózka inwalidzkiego jak i osobom bardzo wysokim. Nad umywalką powinno być zamontowane lustro, którego dolna krawędź jest na

wysokości 80 cm nad posadzką lub jest równa z krawędzią umywalki a górna krawędź jest na wysokości 2 m nad posadzką albo lustro uchylne, które będzie możliwe do ustawienia zarówno przez osoby siedzące na wózku jak i osoby stojące.

Pojemniki z mydłem, pojemniki z ręcznikami papierowymi, suszarki powinny znajdować się w zasięgu rąk użytkowników. Wysokość ich zamontowania powinna mieścić się w zakresie od 80 cm do 110 cm.

Pojemnik na mydło, ręczniki, suszarka powinny być możliwe do obsłużenia jedną ręką. Urządzenia, których nie można obsłużyć jedną ręką są niedostępne dla osób jednoręcznych, czy osób z kontuzją jednej z rąk.

Pojemnik na mydło, ręczniki, suszarka powinny być możliwe do obsłużenia bez potrzeby ściskania lub przekręcania ich elementów. Osoby z niepełnosprawnością kończyn górnych mogą nie być w stanie użyć dostatecznej siły by wystarczająco mocno ścisnąć obsługiwany element lub mogą nie być w stanie wykonywać ruchów obrotowych nadgarstka.

Kratki ściekowe, które mają otwory o średnicy większej niż 2 cm, mogą powodować utknięcie w nich kół wózków, kul rehabilitacyjnych, białej laski. Elementy z dużymi otworami, w których mogą utknać koła wózków, kule rehabilitacyjne, białe laski mogą być przyczyną przewrócenia się lub trudności z wydostania się z takiej pułapki.

Wejście do toalety powinno być oznaczone na ścianach za pomocą piktogramów. Piktogramy są zrozumiałe dla wielu ludzi niezależnie od ich umiejętności czytania i znajomości pisma w danym języku.

Wejście do toalety powinno być oznaczone informacjami w alfabecie Braille'a. Pismo Braille'a jest prostym i skutecznym dla osób niewidomych sposobem zapoznawania się z dostarczonymi informacjami o otoczeniu, między innymi o nazwach pomieszczeń.

Skrzydło drzwi lub ościeżnica powinny być kontrastowe względem ścian na poziomie 30% LRV. Dla osób niedowidzących kontrast barwny ułatwia rozróżnianie i rozpoznawanie elementów przestrzeni, co ułatwia korzystanie z niej i zwiększa ich bezpieczeństwo.

Ręczne otwieranie i zamykanie drzwi nie powinno wymagać stosowania siły przekraczającej 60 N.

Drzwi do toalety muszą otwierać się na zewnątrz, by nie istniało ryzyka, że osoba wewnątrz zablokuje wózkiem lub swoim ciałem możliwość ich otworzenia w razie wypadku.

Drzwi do toalety powinny mieć szerokość w świetle ościeżnicy nie mniejszą niż 90 cm. Drzwi o szerokości mniejszej niż 90 cm nie gwarantują, że każda OzSP korzystająca z wózka inwalidzkiego będzie mogła wjechać do toalety.

W toalecie każda osoba ma prawo do bez skrupowanej możliwości korzystania z jej urządzeń. Dlatego należy stosować zamknięcie w drzwiach toalet.

Toalety nie powinny być zamykane od wewnątrz na klucz. Zamknięcie toalety na klucz może uniemożliwić jej otwarcie z zewnątrz w razie wypadku.

Zamknięcie drzwi nie powinno mieć gałek, które trzeba ścisnąć lub przekręcać. Osoby z niepełnosprawnością ruchową kończyn górnych mogą mieć trudności z chwytaniem i używaniem elementów okrągłych, np. gałek.

Drzwi do toalety powinny być możliwe do otwarcia z zewnątrz w razie wypadku lub wezwania pomocy.

Zamknięcie drzwi do toalety powinno być w zasięgu rąk OzSP, pod klamką na wysokości od 90 cm do 100 cm.

Włącznik światła powinien znajdować się w zasięgu rąk OzSP. Wymagana wysokość mieści się pomiędzy 80 cm a 110 cm nad poziomem posadzki.

W toalecie powinien być zamontowany system przywoływania pomocy. System taki umożliwia wezwanie pomocy w sytuacji, gdy OzSP przewróci się i nie będzie w stanie samodzielnie wstać lub wsiąść na wózek, albo zasłabnie.

Przycisk lub linka służące do wzywania pomocy powinny być w zasięgu każdego użytkownika, zwłaszcza osoby w pozycji leżącej. Wysokość montażu przycisku lub linki nie powinna być wyższa niż 40 cm nad posadzką. Przycisk z linką pozwala uruchomić system na różnej wysokości.

System przyzywania pomocy musi być łatwy do uruchomienia i nie może wymagać od użytkownika nadmiernej siły. Przyciski, które wymagają do uruchomienia siły większej niż 30 N mogą być niemożliwe do uruchomienia przez niektóre osoby z niepełnosprawnościami. Ważny jest także sposób ich obsługi.

W toaletach powinny być stosowane systemy uruchamiane automatycznie, bez potrzeby ich dotykania. Najlepszym sposobem włączania urządzeń takich jak suszarki, otwieranie

zaworu w baterii przy umywalce, dozowanie mydła, spłukiwanie muszli są włączniki reagujące na ruch użytkownika.

Czujniki ruchu powinny włączać systemy bez względu na to, czy z toalety korzysta osoba wysoka czy niska, siedząca na wózku inwalidzkim, czy o obniżonej sprawności ruchowej.

Rozwiązania automatycznie włączające światło, otwierające zawór wody przy umywalce powinny działać wystarczająco długo, by OzSP mogła bezpiecznie i bez pośpiechu zakończyć wykonywane czynności. Nie można dopuścić, by światło gasło wcześniej niż użytkownik opuści pomieszczenie.

powierzchnie nie powinny być połyskliwe, nie powinny powodować zjawiska olśnienia. Dla osób niedowidzących, zjawisko olśnienia jest bardzo dużym utrudnieniem w odnajdywaniu poszczególnych urządzeń i bezpiecznym korzystaniu z nich.

Pomiędzy ścianami i posadzką w toalecie powinien być zastosowany duży kontrast kolorystyczny. Kontrast pomiędzy ścianami i podłogami ułatwia osobom niedowidzącym orientowanie się w układzie pomieszczenia, pozwalając dostrzec granice pomiędzy powierzchniami pionowymi a poziomymi.

Pomiędzy armaturą toalety a jej ścianami i posadzką powinien być zastosowany duży kontrast kolorystyczny. Kontrast pomiędzy armaturą a ścianami i podłogą ułatwia osobom niedowidzącym orientowanie się w układzie pomieszczenia, pozwalając dostrzec urządzenia i wyposażenie toalety.

Wszystkie powierzchnie ścian oraz podłóg powinny mieć jednolitą barwę, bez wzorów lub o wzorach o kontraście kolorystycznym mniejszym od $LRV=20\%$.

Podłogi i posadzki w toaletach powinny być wykonane z materiałów antypoślizgowych, które, nawet zamoczone, nie spowodują niebezpieczeństwa dla użytkowników. Wartość poślizgu (PTV lub SRV) nawierzchni mokrej nie może być niższa niż 36 jednostek.

W toalecie powinien być zamontowany dotykowy plan z rozkładem zainstalowanych elementów. Plan dotykowy umożliwia osobom niewidomym zapoznanie się z rozmieszczeniem urządzeń w toalecie bez konieczności ich szukania i dotykania wszystkiego rękoma.

Zaleca się wyposażenie toalety w wieszaki na ubrania/bagaż. Przynajmniej jeden na wysokości ok. 180 cm i przynajmniej jeden na wysokości ok. 110 cm.

Procedury obsługi OzSP

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: W obiekcie nie ma opisanej usługi pomocy asystenta dla OzSP.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien mieć opracowaną procedurę oraz wyznaczonych i przeszkolonych pracowników do świadczenia takiej pomocy.

Wymaganie ustawowe: 1.d

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: W obiekcie brak procedury opisującej możliwość wstępu OzSP z psem asystującym.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien mieć opracowaną procedurę opisującą możliwość korzystania przez OzSP na terenie placówki z pomocy psa asystującego.

Wymaganie ustawowe: 1.d

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 3.

Opis: W obiekcie nie ma procedury postępowania z OzSP w przypadkach zagrożenia oraz ich bezpiecznej ewakuacji.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien mieć opracowaną procedurę postępowania z OzSP oraz ich bezpiecznej ewakuacji, spójnej z pozostałymi wymaganymi elementami systemu ostrzegania. Dodatkowo zalecamy zastosowanie na każdym poziomie powyżej gruntu krzesła ewakuacyjnego.

Wymaganie ustawowe: 1.e

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: W podmiocie nie ma komputera wyposażonego w technologie wspomagające, który mógłby służyć OzSP jako alternatywny sposób komunikowania się.

Zalecenie: Punkty obsługi klientów, które są wyposażone w komputer udostępniony klientom, powinny wyposażyć go w technologie wspomagające takie, jak programy udźwiękawiające i powiększające ekran.

Wymaganie ustawowe: 3.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 2.

Opis: W podmiocie nie ma urządzeń ułatwiających czynności komunikowania się.

Zalecenie: Punkty obsługi klientów powinny być wyposażone w najprostsze przyrządy lub urządzenia ułatwiające obsługę OzSP np. w ramki do podpisywania się, urządzenia powiększające itp.

Wymaganie ustawowe: 3.a

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Problem 3.

Opis: W podmiocie nie ma możliwości korzystania z alternatywnych sposobów komunikowania się drogą cyfrową.

Zalecenie: Informacje o alternatywnych sposobach kontaktu należy zamieścić na stronie internetowej oraz w dokumentach z informacjami o zakresie działalności placówki.

Wymaganie ustawowe: 3.a

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Podmiot nie udostępnia usługi tłumacza PJM.

Zalecenie: Podmioty publiczne do komunikacji z osobami niesłyszącymi powinny delegować pracownika znającego PJM lub wykorzystywać usługę tłumacza PJM.

Wymaganie ustawowe: 3.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: W placówce nie ma pętli indukcyjnych.

Zalecenie: Osoby z dysfunkcją słuchu używają do poprawy słyszenia aparatów słuchowych. Przekazywany za ich pomocą sygnał może być znacznie czystszy i bardziej zrozumiały dzięki pętlom indukcyjnym. Pętla indukcyjna powinna być zamontowana w punktach informacyjnych, w punktach obsługi i w salach konferencyjnych. Miejsca, w których można skorzystać z pętli indukcyjnej należy oznaczyć odpowiednimi piktogramami. Należy też umieścić odpowiednie informacje dotykowe w miejscach zainstalowania pętli oraz na planie tyflograficznym obiektu.

Wymaganie ustawowe: 3.b

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Informacje o zakresie działalności podmiotu

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Informacje o zakresie działalności podmiotu nie są udostępnione na stronie internetowej podmiotu w postaci pliku elektronicznego, który można odczytać maszynowo, tj. za pomocą technologii wspomagających.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien zapewnić na swojej stronie internetowej informacje o zakresie swojej działalności.

Wymaganie ustawowe: 3.c

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Problem 2.

Opis: Informacje o zakresie działalności podmiotu nie są udostępnione w postaci pliku elektronicznego, który zawiera nagranie treści w polskim języku migowym.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien udostępnić na swojej stronie internetowej informacje o zakresie swojej działalności w postaci pliku elektronicznego, który zawiera nagranie treści w polskim języku migowym.

Wymaganie ustawowe: 3.c

Poziom wymagalności: powinno być spełnione

Komunikacja z podmiotem publicznym w formie określonej przez ozsp

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: W placówce nie ma procedury komunikowania się metodami alternatywnymi.

Zalecenie: Podmiot publiczny powinien zagwarantować na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Wymaganie ustawowe: 3.d

Poziom wymagalności: musi być spełnione

Oznaczenia identyfikujące pełnione stanowisko / wykonywany zawód

Elementy, które nie spełniają wymagań dostępności

Problem 1.

Opis: Pracownicy placówki nie mają oznaczeń identyfikujących pełnionych przez nich funkcji i stanowisk.

Zalecenie: Pracownicy podmiotu publicznego powinni używać oznaczeń, które pozwalają identyfikować pełnione przez nich funkcje i stanowiska.

Wymaganie ustawowe: 3.a

Poziom wymagalności: może być spełnione