**Stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji**

**Wypracowane na posiedzeniu w dniu 21 kwietnia 2020r. w Urzędzie Miasta i Gminy w Sycowie, sala 56, IIIp.**

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy.

W dniu 24 lutego 2020r. do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu wpłynęło podanie (z dnia 18 lutego 2020r.), stanowiące skargę Pani ….. na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sycowie. Na podstawie art. 231, w związku z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego dnia 13 marca 2020r. skarga powyższa została przekazana Radzie Miejskiej w Sycowie jako organowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

Przedmiotem skargi jest brak możliwości dobrego załatwienia spraw z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy społecznej, pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów oraz dodatków mieszkaniowym w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sycowie.

Treść skargi została przedstawiona na posiedzeniu właściwej komisji Rady Miejskiej w Sycowie - Komisji Skarg, Wniosków i  Petycji w dniu 21 kwietnia 2020 r. W trakcie posiedzenia Komisji obszerne wyjaśnienia w sprawie skargi złożyła Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sycowie - Pani Anna Kapica.

Wnioski o świadczenia rodzinne są każdorazowo rozpatrywane zgodnie z ustawą o z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz w oparciu o ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego. Sprawy z zakresu pomocy społecznej są rozpatrywane w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Sprawy z zakresu dodatków mieszkaniowych są rozpatrywane zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych natomiast pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów w oparciu o ustawę z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty oraz uchwałę nr III/17/2011 Rady Miejskiej w Sycowie z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Syców.

Zgodnie ze wyjaśnieniami złożonymi przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sycowie Annę Kapicę w sytuacji Pani skarżącej wszystkie procedury i terminy zostały dochowane. Wszystkie złożone wnioski zostały rozpatrzone w sposób prawidłowy w trybie przewidzianym przepisami prawa. Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Natomiast osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane współdziałać w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanawia uznać skargę Pani ….. za bezzasadną. Dlatego też wnosimy do Rady Miejskiej w Sycowie o podtrzymanie stanowiska Komisji Skarg Wniosków i Petycji.